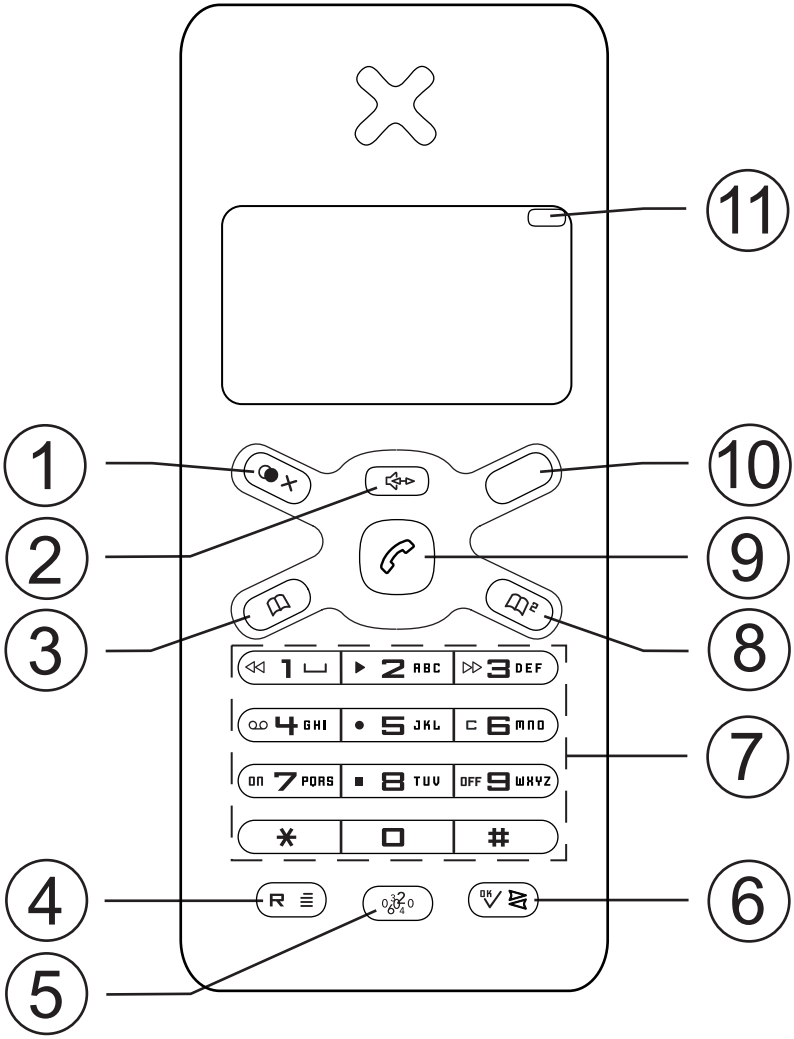
DORO

design on speaking terms

Manuel d'utilisation

doro matra 820/830R



Combiné du 830R.

1 Effacer/Touche bis
2 Fonction mains-libres
3 Répertoire 1
4 Programmer/Touche R
5 Journal des Appelants
6 Valider/intercom
7 Clavier et touches de navigation du menu
8 Répertoire 2
9 Touche de prise de ligne
10 Volume (820)/Répondeur (830R)
11 Voyant d'activation de l'ampli. (830R)

Sommaire

Installation 4

Déballage 4
Façades interchangeables 4
Position murale 4
Raccordement 5
Batterie 6
Témoin de charge batterie 6
Portée 6
L'afficheur 7

Utilisation 8

Appeler 8
Réception d'appel 8
Touche Bis 8
Réglage du volume 8
Autocommutateurs / Opérateurs 8
Recherche du combiné/ Paging 9
Chronomètre 9
Fonction mains-libres 9
Clip ceinture 9

Répertoire 10

Présentation du numéro/nom 12

Réglages 13

Réglage des sonneries du combiné 13
Déclarer un nouveau combiné ou une nouvelle base 14
Annuler la déclaration de tous les autres combinés 14
Annuler l'enregistrement du combiné actuel 14
Adaptation au type de réseau .. 15
Touche R 15
Fonction PABX 16
Réglage du volume du combiné 16

Système élargi 17

Généralités 17
Multi-Bases 17
Multi-Combinés 18
Fonction Intercom 18
Transfert des appels entre combinés 18

Répondeur 19

Message d'accueil 19
Utilisation du répondeur 20
Filtrage d'appel 21
Horodatage 21
Délai de sonneries 21
Code secret 22
Qualité/temps d'enregistrement 22
Détection automatique de fin de message 22
Fonction répondeur simple 23
Si vous atteignez la limite de capacité de la mémoire 23
Mise en marche à distance 23
Interrogation à distance 24

Autres 25

Dépannage 25
Garantie et S.A.V. 26
Pour la France 26

Installation

Déballage

Vous trouverez dans l'emballage:

- Un combiné
- Une base
- Une batterie
- Un adaptateur secteur
- Un câble téléphonique

Avec 820+1/830R+1 sont également livrés un combiné supplémentaire avec une batterie et un chargeur avec adaptateur.

Façades interchangeables (fournies)

Vous pouvez personnaliser la couleur de votre combiné et de votre base. Vous pouvez enlever la façade de votre base en appuyant, à l'aide d'un outil fin et long, le fond du trou situé sous la base. La façade du combiné peut, quant à elle, être enlevée comme décrit sur la photo. Enlevez-la précautionneusement afin d'éviter d'abîmer les pâtes de maintien. Assurez-vous en remettant la nouvelle façade que toutes les touches soient bien en place.

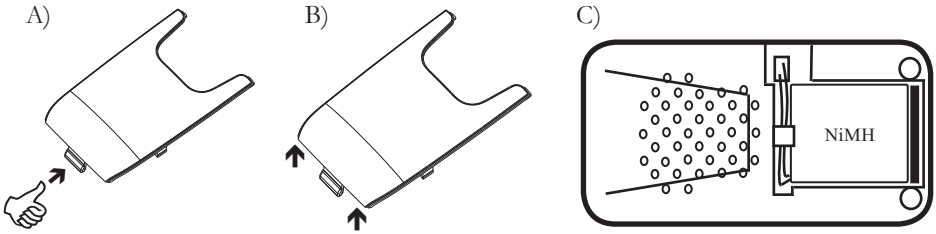
Position murale

La base peut être montée au mur en fixant le support mural sous la base. Un click peut être entendu quand le support est bien positionné. La base peut être démontée en appuyant sur la languette située sous la base.

Installation

Raccordement

1. Branchez l'adaptateur secteur à la prise électrique et à la prise de la base.
2. Branchez le câble téléphonique à la prise de la base et branchez le câble intermédiaire à la prise téléphonique murale. Si un téléphone est déjà relié à cette prise, branchez en premier la prise gigogne du téléphone sans fil, puis le téléphone d'origine à la prise gigogne.
3. Enlevez la trappe batterie au dos du combiné. Branchez la batterie et intallez la batterie tel que le schéma ci-dessous le montre. Remettez la trappe batterie.



4. Posez le combiné sur la base, **le clavier tourné face à vous**. Lorsque le combiné est posé correctement sur la base, un bip sonore est émis et le témoin s'allume sur l'afficheur.
5. Veuillez voir les pages 19 à 24 pour l'installation du répondeur (830R).

Uniquement pour les versions équipées d'un combiné supplémentaire (830R/820+1):

6. Branchez l'adaptateur secteur* à la prise électrique et à la prise du chargeur.
7. Posez le combiné supplémentaire sur le chargeur, **le clavier tourné face à vous**.

Remarque !

Ne pas placer la base près d'une installation électrique comme par exemple téléviseur, écran, photocopieur, ventilateur etc. afin d'éviter le risque de perturbations éventuelles. Ne pas exposer au soleil, ni à proximité d'une source de chaleur !

**Ce produit ne doit être utilisé qu'avec l'adaptateur secteur fourni (3513-0609-AAC 6.5VAC/0650100DG).*

Installation

Batterie

Par respect de l'environnement, le téléphone est livré avec une batteries de type NiMH. Les batteries rechargeables sont inévitablement soumises à une certaine dégradation due au temps; si la capacité de la batterie se détériore ou si elle présente des signes de faiblesse, remplacez-la.
La batterie complètement chargée offrent environ 140 heures d'autonomie en veille ou près de 8 heures en communication. Ces durées sont données pour une utilisation à l'intérieur, dans des conditions normales.
La charge complète d'une batterie déchargée prend environ 14 heures.
Le témoin de charge batterie clignote pendant la charge et s'arrête lorsque la batterie est complètement rechargée. La base a un système de recharge automatique qui évite de surcharger la batterie ou de les endommager par une prolongée.

Remarque!
La batterie doit être chargée pendant au moins 24 heures avant la première mise en service du téléphone. Utilisez exclusivement des batteries DORO d'origine. La garantie ne couvre pas les dommages causés par d'autres batteries.

Témoin de charge batterie

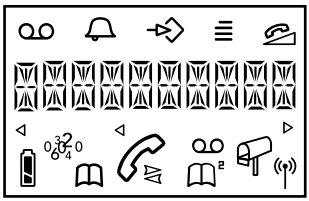
Lorsque la charge de la batterie est faible, le symbole s'affiche et un signal sonore retentit. Il faut alors recharger le combiné pour que le téléphone puisse fonctionner.

Portée

La portée du téléphone varie en fonction d'une série de facteurs influencés par l'environnement immédiat. La présence d'obstacles peut réduire la portée des ondes qui transmettent l'appel.
La portée du téléphone spécifiée est celle d'une transmission libre d'obstacles entre combiné est base. Dans des conditions idéales, la portée du téléphone peut atteindre 300 mètres. La portée du téléphone sera réduite dans les zones à forte densité de population. Déplacez la base pour trouver l'emplacement offrant la meilleure portée. La position idéale de la base est en hauteur et dégagée.
Si, en cours de communication, le téléphone atteint la limite de portée de la base, le combiné émet un avertissement sonore. Si le combiné n'est pas rapproché de la base dans les secondes qui suivent, la communication est coupée.

Installation

L'afficheur



Témoin lumineux	Fonction
	Réglage des sonneries du combiné
	Menu.
	Réglages.
	Témoin de charge de la batterie.
	Nouveaux numéros reçus et enregistrés dans le JAP.
	Répertoire 1
	Allumé en cours de communication, clignotant à la réception d'appels.
	Appel intercom
	Répertoire 2
	S'affiche lorsque la base est à portée. Clignote si la base est hors de portée.

Uniquement 830R:

	Ligne supérieure: Réglages du répondeur. Ligne inférieure: Le témoin s'allume lorsque le répondeur est actif et clignote lorsque la mémoire a atteint sa capacité maximum.
	Messages sur le répondeur.
	Curseur de réglage du volume du combiné.

Utilisation

Appeler

1. Composez le numéro de votre correspondant sur le clavier. En cas d'erreur, effacez avec la touche **x**.
2. Appuyez sur , pour appeler votre correspondant.
3. Pour mettre fin à la communication, appuyez sur .

Réception d'appel

1. **Lorsque le combiné sonne.**
2. Pour prendre la communication, appuyez sur .
3. Pour mettre fin à la communication, appuyez sur .

Remarque!
La sonnerie du téléphone ne suit pas le signal de la ligne, ce qui veut dire que la sonnerie peut continuer jusqu'à 7 secondes après que le signal de sonnerie en provenance du réseau se soit arrêté. Si le téléphone n'arrive pas établir la ligne, un signal sonore retentit. Ce problème peut indiquer que la batterie est faible, que le combiné est hors portée de la base ou que toutes les lignes sont occupées.

Touche Bis

La touche vous permet de rappeler aisément les cinq derniers numéros que vous avez composés.

1. Appuyez sur , et faites défiler les numéros avec ◁◁/▷▷.
2. Appuyez sur , pour composer le numéro.

Réglage du volume

820: Vous pouvez régler le volume sonore en cours de communication grâce à la touche .
830R: Vous pouvez régler le volume sonore à partir du menu, voir en page 16. L'afficheur indique le volume actuel: +=bas, ++=moyen, +++=fort et ++++=maximal.

Autocommutateurs / Opérateurs

Cet appareil peut être installé derrière la plupart des autocommutateurs. Il peut également vous donner accès à des services additionnels proposés par des opérateurs. Les touches ∗ , # et **R** vous permettront d'accéder à ces fonctions ou services complémentaires.
Pour toute information, adressez-vous directement au fabricant du PABX ou à votre opérateur.

Utilisation

Recherche du combiné/Paging

Appuyer sur la **touche de la base** déclenche le signal de paging du combiné. Cette fonction permet de retrouver facilement le combiné.

Chronomètre

Un chronomètre de la durée des communications s'affiche juste après le début de la prise de ligne. Ce chronomètre vous permet de connaître la durée de la communication.

Fonction mains-libres

Si vous le souhaitez, vous pouvez alterner entre le mode combiné et le mode mains-libres en cours de communication.
En mode mains-libres, le combiné doit être en position debout et vous devez être au maximum à 1 mètre du combiné lorsque vous parlez.

1. Composez le numéro de téléphone de votre correspondant.
2. Appuyez sur , lorsque la communication est établie. La fonction mains-libres est activée et vous entendez votre correspondant par le haut-parleur.
3. Placez le combiné sur une surface plate, par exemple une table.
4. Parlez en face du micro situé à l'avant du téléphone.
5. Pour régler le volume du haut-parleur ou continuer la communication au combiné, appuyez plusieurs fois sur . (++=fort, +=faible, une 3ème pression désactive le mains-libres).
6. Appuyez sur pour terminer la communication.

Remarque!
Notez qu'en mode mains-libres les deux correspondants ne peuvent pas parler simultanément, mais uniquement un à la fois. L'alternance entre celui qui parle et celui qui écoute se fait automatiquement, et est gérée par la détection du son de la pièce où est placé le téléphone (votre discours) et celle du son de la ligne téléphonique (votre correspondant). C'est pourquoi il est important qu'il n'y ait pas un environnement trop bruyant autour du téléphone,(musique forte,....)pour ne pas perturber la fonction mains-libres.

Clip ceinture

Ce clip permet d'attacher le combiné à une ceinture du pantalon etc.

Répertoire

Utilisation du répertoire

Vous pouvez enregistrer les noms et les numéros de téléphone de vos principaux correspondants dans le répertoire. Il est plus rapide d'appeler un numéro enregistré dans le répertoire, que de la composer manuellement. Si le service de Présentation du numéro/nom est actif. Dans le cas où vous ne seriez pas abonné au service de présentation du nom mais du numéro uniquement, le téléphone reconnait le numéro et affiche le nom du répertoire. Par défaut, et même avec la présentation du nom, le nom du répertoire s'affiche.
Il existe 2 répertoires (10+10 positions). Ce qui vous permet d'employer un répertoire pour vos numéros professionnels et l'autre pour vos numéros privés, par exemple.
Le répertoire est classé par ordre alphabétique. Chaque nom peut contenir jusqu'à 10 lettres et le numéro de téléphone jusqu'à 25 chiffres.

Sonnerie du combiné

Votre combiné dispose de trois mélodies de sonnerie différentes, une pour les appels entrants, une pour les appels entrants dont le numéro est enregistré dans le répertoire 1 🕮 et une pour les numéros enregistrés dans le répertoire 2 🕮². L'afficheur affiche aussi le symbole correspondant pendant la communication.
Pour faire marcher cette fonction correctement, **il faut s'abonner au service de présentation du numéro/nom auprès de votre opérateur**.
N.B : La base n'a pas de sonnerie.

Remarque!

Lors d'un appel provenant d'un numéro de téléphone masqué, la sonnerie normale est entendue, malgré le fait que le numéro soit enregistré dans le répertoire. La première sonnerie d'un numéro enregistré dans un des répertoires peut être le signal normal avant l'identification du numéro.

Lettres

Plusieurs lettres sont indiquées sur chaque touche.

Touche	Lettres/signes
1	[Espace] --1
2	A B C 2
3	D E F 3
4	G H I 4
5	J K L 5
6	M N O 6
7	P Q R S 7
8	T U V 8
9	W X Y Z 9
0	0

Répertoire

Enregistrement d'un nom/numéro

1. Composez le numéro de téléphone (avec indicatif pour la Suisse).
2. Choisissez le répertoire en appuyant sur la touche correspondante: 🕮 ou 🕮².
3. Entrez le nom. Appuyez sur la touche numérotée correspondante (une ou plusieurs fois) pour entrer les caractères. Veuillez consulter pour cela le tableau en dessus. Effacez ou corrigez avec **x**.
4. Appuyez sur OK pour enregistrer.

Insérez une pause en appuyant sur # jusqu'à ce que – s'affiche.

Appeler un numéro à partir du répertoire

1. Choisissez le répertoire en appuyant sur la touche correspondante: 🕮 ou 🕮².
2. Faites défiler les numéros avec les touches ◁◁/▷▷.
3. Appuyez sur 📞 pour composer le numéro.

Modifier les numéros.

1. Atteignez le numéro voulu selon l'instruction ci-dessus. Appuyez sur OK.
2. Effacez avec **x** et changez le numéro à l'aide des touches numérotées.
3. Validez le réglage avec OK.

Effacer un numéro du répertoire

1. Atteignez le numéro voulu selon l'instruction ci- dessus et appuyez sur OK.
2. Appuyez sur **C**. L'écran affiche **OK?**
3. Appuyez sur OK pour confirmer.
4. Appuyez sur 🕮 ou 🕮² pour retourner au mode repos.

Présentation du numéro/nom

Présentation du Numéro ou du nom de l'Appelant

La Présentation du Numéro/nom de l'Appelant vous permet de voir qui vous appelle avant de répondre, et de savoir qui vous a appelé en votre absence. Le nom s'affiche lors d'un nouvel appel si le numéro est enregistré dans le répertoire, mais lors d'une consultation vous voyez uniquement le numéro. Les numéros reçus sont enregistrés par ordre chronologique. Le journal enregistre jusqu'à 10 numéros de téléphone.
Lorsque le journal est rempli, chaque nouveau numéro remplace le plus ancien.
Lorsque l'appareil est en mode repos, les nouveaux appels sont signalés par l'affichage du symbole sur l'écran. Ce symbole clignote pour indiquer un message attente sur votre messagerie vocale sur le réseau, si vous êtes abonné à ce service. Deux bips sonores, lorsque vous faites défiler les numéros, indiquent que vous êtes au bout de la liste.

Remarque!
Si le symbol clignote, c'est que l'appelant dont le numéro est affiché, a laissé un message sur le répondeur (830R). Appuyez alors directement sur la touche 'TAD symbol' pour lire le méssage depuis le journal des appelants. Pour que la Présentation du Numéro/nom puisse fonctionner il faut s'abonner à ce service auprès de votre opérateur. Pour toute information, adressez-vous directement au fabricant du PABX ou à votre opérateur.

Rappel à partir du JAP.

1. Appuyez sur .
2. Atteignez le numéro voulu à l'aide des touches ◁◁/▷▷. Appuyez sur OK pour voir l'heure/la date.
3. Appuyez sur pour composer ou sur pour repasser en mode repos.

Messages

En plus des numéros de téléphone, l'afficheur peut indiquer un certain nombre de messages:

******	Aucune information reçue, par exemple lors d'un appel de l'étranger, d'un autocom, numéro secret.

Effacer un numéro consulté

1. Atteignez le numéro voulu selon l'instruction ci-dessus.
2. Appuyez sur **C** (touche n°6).

Transférer un numéro du JAP vers le répertoire

1. Atteignez le numéro voulu selon l'instruction ci-dessus.
2. Choisissez le répertoire en appuyant sur la touche correspondante: ou .
3. L'enregistrement d'un nom se fait de la même manière que dans le répertoire, veuillez voir en page 11.
4. Lorsque tout le nom est entré, appuyez sur OK pour enregistrer. Le téléphone repasse en mode repos.

Réglages

Description du menu.

Le téléphone possède un menu convivial que vous utiliserez avec les touches suivantes:

≣	Vous donne accès au menu principal.
OK	Passer à l'étape suivante et/ou confirmer un choix.
×	Permet d'effacer/de corriger.
◁◁/▷▷	Faire défiler les menus.

Réglage des sonneries du combiné

Vous pouvez attribuer trois sonneries différentes en fonction du type de l'appel :

-Une pour les appels "normaux",

-Une pour les appels provenant de numéros enregistrés dans le répertoire 1 🕮,

-Une pour les appels provenant de numéros enregistrés dans le répertoire 2 🕮².

L'écran affiche le symbole correspondant durant la sonnerie. Ceci n'est possible que si vous avez souscrit au Service de Présentation du numéro auprès de votre opérateur.

1. Appuyez sur la touche ≣.
2. Appuyez sur ◁◁/▷▷ jusqu'à ce que 🔔 clignote sur l'écran. Appuyez sur OK.
3. L'écran affiche 1/4 et le volume de sonnerie actuel (+=faible, ++=moyen, +++=fort et ++++=maximum).
4. Appuyez sur ◁◁/▷▷ pour atteindre le réglage désiré. Appuyez sur OK.
5. L'écran affiche 2/4 et la mélodie actuelle pour les appels normaux.
6. Appuyez sur ◁◁/▷▷ pour atteindre le réglage désiré. Appuyez sur OK.
7. L'écran affiche 3/4 et la mélodie actuelle des numéros enregistrés dans le répertoire 1.
8. Appuyez sur ◁◁/▷▷ pour atteindre le réglage désiré. Appuyez sur OK.
9. L'écran affiche 4/4 et la mélodie actuelle des numéros enregistrés dans le répertoire 2.
10. Appuyez sur ◁◁/▷▷ pour atteindre le réglage désiré. Appuyez sur OK.
11. Appuyez sur la touche ≣ pour retourner en mode repos.

N.B : Le réglage du volume s'applique à toutes les mélodies.

Réglages

Déclarer un nouveau combiné ou une nouvelle base

Vous devez procéder à la déclaration pour permettre l'utilisation de plusieurs combinés. Vous devez déclarer chaque nouveau combiné sur la base utilisée. Vous pouvez déclarer un maximum de 2 bases par combiné, et chaque base peut supporter jusqu'à 4 combinés.
Vous pouvez vous procurer les bases et les combinés supplémentaires auprès de votre revendeur DORO MATRA. Consultez le paragraphe «Système élargi» pour davantage d'informations.

1. Débranchez l'adaptateur de la base pendant quelques secondes, et reconnectez-le ensuite.
2. Prenez le combiné à déclarer et appuyez sur ☰.
3. Appuyez sur les touches ◁◁ 1/▷▷ 3 jusqu'à ce que ⇢ s'affiche en clignotant. Appuyez sur OK.
4. Composez le code PIN de la base (1111 pour ce modèle). Appuyez sur OK.
5. Le combiné recherche la base.
6. Une fois la déclaration effectuée, le combiné repasse en mode repos au bout de quelques secondes (maximum 90).

Annuler la déclaration de tous les autres combinés

Vous pouvez à tout moment annuler la déclaration d'un combiné sur une base. Annuler la déclaration signifie que les numéros de tous les autres combinés sont effacés de la liste des combinés enregistrés.

1. Appuyez sur ☰.
2. Appuyez sur 9 5.
3. Composez le code PIN de la base (1111 pour ce modèle).
4. Appuyez sur OK.

Annuler l'enregistrement du combiné actuel

Vous pouvez à tout moment annuler l'enregistrement d'un combiné sur une base. Annuler un enregistrement signifie que le numéro d'un combiné donné est effacé de la liste des combinés enregistrés.

1. Appuyez sur ☰.
2. Appuyez sur 9 4.
3. Composez le code PIN de la base (1111 pour ce modèle).
4. Appuyez sur OK.

Réglages

Adaptation au type de réseau

Derrière certains PABX vous devrez régler le niveau de son du micro.

1. Appuyez sur ☰.
2. Appuyez sur les touches ◁◁/▷▷ jusqu'à ce que ☰ s'affiche en clignotant. Appuyez sur OK.
3. Appuyez sur OK, jusqu'à ce que 1/3 s'affiche.
4. Atteignez le réglage voulu avec ◁◁/▷▷ (A/B=normal, C=bas et D=le plus bas).
5. Appuyez sur OK.
6. Appuyez sur ☰ pour retourner au mode repos

N.B : Le réglage par défaut pour les lignes téléphoniques publiques est A

Touche R

Derrière certains PABX, vous devez paramétrer la touche R. En général, cette opération n'est pas nécessaire.

1. Appuyez sur ☰.
2. Appuyez sur les touches ◁◁/▷▷ jusqu'à ce que ☰ s'affiche en clignotant. Appuyez sur OK.
3. Appuyez plusieurs fois sur OK, jusqu'à ce que 2/3 s'affiche.
4. Atteignez le réglage voulu avec ◁◁/▷▷(***=100ms, ****** =270 ms – **réglage normal pour la France**).
5. Appuyez sur OK pour enregistrer votre réglage.
6. Appuyez sur ☰ pour retourner au mode repos.

Réglages

Fonction PABX

Si votre téléphone est connecté derrière un PABX, vous devrez certainement composer un préfixe ou code d'accès pour obtenir une ligne extérieure. Vous devrez sans doute attendre une à deux secondes après le préfixe avant d'obtenir une tonalité. Lorsque vous appelez un numéro extérieur, le téléphone insère automatiquement une pause entre le premier et le deuxième chiffre avant de composer le reste du numéro. Exemple d'utilisation de la fonction PABX: «9» est le préfixe spécifié pour obtenir une ligne extérieure. Si le numéro de votre correspondant est le «9123456», le téléphone fait le «9» suivi d'une pause pendant laquelle il obtient la ligne, puis le reste du numéro: "123456".

1. Appuyez sur ☰.
2. Appuyez sur les touches ◁◁/▷▷ jusqu'à ce que ☰ s'affiche en clignotant. Appuyez sur OK.
3. Appuyez plusieurs fois sur OK, jusqu'à ce que 3/3 s'affiche.
4. Atteignez le réglage voulu avec ◁◁/▷▷(YES=actif, NO=pas actif). Appuyez sur OK pour enregistrer votre réglage.
5. Appuyez sur ☰ pour retourner au mode repos.

Réglage du volume du combiné (uniquement 830R)

1. Appuyez sur ☰.
2. Appuyez sur les touches ◁◁/▷▷ jusqu'à ce que ✍ s'affiche en clignotant. Appuyez sur OK.
3. L'afficheur indique le volume actuel (+=bas, ++=moyen, +++=fort et ++++=maximal).
4. Atteignez le niveau voulu avec ◁◁/▷▷.
5. Appuyez sur OK pour enregistrer votre réglage.
6. Appuyez sur ☰ pour retourner au mode repos.

Système élargi

Généralités

La technologie DECT (Digital Enhanced Cordless Telephone) offre une clarté, une sécurité et des performances améliorées grâce à sa transmission entièrement numérisée. De ce fait, vous pouvez:

- Utiliser jusqu'à 4 combinés avec la même base.
- Utiliser (enregistrer) jusqu'à 2 bases pour un même combiné.
- Effectuer des appels internes (intercom) et transférer les communications aux combinés partageant la même base.
- Augmenter la portée grâce au transfert automatique sur la base la plus proche.

Vous pouvez vous procurer les bases et les combinés supplémentaires auprès de votre revendeur DORO MATRA.

Ce modèle est compatible avec le système GAP (Generic Access Profile), ce qui signifie que le combiné et la base peuvent être utilisés avec la majorité des appareils compatibles avec le système GAP, indépendamment du fabricant. Les fonctions garanties par le standard GAP sont : la prise de ligne, la numérotation et l'intercom.

Multi-Bases

En connectant plusieurs bases au système, la portée de combinés peut être élargie. Enregistrer le combiné sur plusieurs bases fait qu'il se connecte automatiquement à une autre base lorsqu'il sort de la portée de la première. Vous pouvez aussi avoir une base à domicile et une autre au bureau. Vous utilisez alors le même combiné dans les deux endroits.

Le transfert entre les bases est automatique, **toutefois il ne peut avoir lieu en cours de communication**. Le combiné reste en contact avec la base jusqu'à ce qu'il sorte de sa portée. Dans ce cas, le combiné recherche une autre base dans la liste des bases enregistrées.
Pour éviter de manquer des communications, il est important de choisir des bases dont la portée se recoupe. Sinon vous risquez de vous retrouver dans une zone hors de portée des deux bases.

Système élargi

Multi-Combinés

L'utilisation de plusieurs bases et combinés présente des avantages: par exemple, chaque employé d'un même bureau peut avoir un combiné, et tous partager la même base. Tous peuvent alors répondre aux appels, utiliser leur combiné en intercom au sein du bureau et transférer les appels extérieurs d'un combiné à l'autre. Mais une seule communication extérieure et une seule communication interne peuvent avoir lieu en même temps. La déclaration permet à plusieurs combinés de partager la même base. La déclaration indique à quelle base le combiné est raccordé. À l'achat le combiné est enregistré par défaut sur la base avec laquelle il est vendu. Consultez le paragraphe sur La déclaration d'un nouveau combiné pour davantage d'informations.
Si vous prévoyez d'utiliser plusieurs combinés avec la même base, faites attention à placer la base «au centre», de façon à ce que la portée soit distribuée équitablement entre tous les combinés.

Fonction Intercom

Lorsque vous utilisez plusieurs combinés avec la même base, vous pouvez appeler d'un combiné à l'autre, ce qu'on appelle les appels internes ou intercom. **Les appels internes ne peuvent s'effectuer qu'entre des combinés enregistrés sur la même base.**

1. Appuyez sur OK.
2. Tous les autres combinés sonnent.
3. Répondez en appuyant sur .

Si vous recevez un appel extérieur pendant une communication interne, le combiné émet un avertissement sonore. Terminez la communication interne pour prendre l'appel extérieur.

Transfert des appels entre combinés

Vous pouvez transférer un appel extérieur entre les combinés enregistrés sur la même base.

1. Vous prenez une communication de l'extérieur.
2. Faites un appel interne en suivant les instructions du paragraphe ci-dessus. Pendant ce temps, le correspondant devant être transféré entends une mélodie d'attente.
3. Pour transférer l'appel extérieur, appuyez sur la touche de votre combiné.

Si vous décidez de ne plus transférer l'appel, rappuyez sur la touche OK de votre combiné pour reprendre la communication avec votre correspondant.

Répondeur (830R)

Utilisation du répondeur

Il faut mettre le répondeur en marche pour qu'il puisse recevoir des appels. Le répondeur se déclenche après le nombre de sonneries choisi.
Lorsque le répondeur répond à un appel extérieur, le correspondant entend votre message d'accueil, et ensuite un signal sonore qui lui permet de laisser un message (max. 2 minutes). Si ce délai est dépassé, la communication se termine. La mémoire contient 5 à 7 minutes de temps de messages (selon la qualité d'enregistrement choisie).

Message d'accueil

Le message d'accueil est votre message diffusé par le répondeur lors d'un appel extérieur.
Le message peut durer jusqu'à 2 minutes.
Si vous n'enregistrez pas votre propre message, le correspondant va entendre un message enregistré par défaut.
Votre message d'accueil doit donner l'instruction au correspondant de laisser son message après le signal sonore. Exemple d'un message d'accueil:
- «Bonjour, vous êtes bien chez Monsieur et Madame Dupont. Nous ne pouvons pas vous répondre en ce moment, mais veuillez nous laisser un message après le bip, et nous vous rappellerons dès que possible».

1. Appuyez sur .
2. Le répondeur vous indique le nombre de nouveaux messages reçus.
3. Appuyez sur **8** pour arrêter la lecture des messages.
4. Appuyez sur **4** **5**.
5. Enregistrez votre message d'accueil.
6. Appuyez sur **8** pour terminer l'enregistrement.
7. Le message est répété après quelques secondes. Refaites la procédure si vous souhaitez changer le message d'accueil. L'enregistrement d'un nouveau message d'accueil remplace automatiquement l'ancien.
8. Appuyez sur pour terminer l'opération.

Remarque!
Si vous voulez seulement écouter votre message d'accueil, veuillez appuyer sur **5** *au lieu de* **4** **5**, *selon les instructions ci-dessus.*

Répondeur (830R)

Utilisation du répondeur

La touche répondeur clignote lorsqu'il y a des nouveaux messages. La lecture commence toujours par les messages nouveaux qui ne sont pas encore écoutés. S'il y a par exemple trois messages anciens et deux nouveaux sur le répondeur, vous entendrez uniquement les deux nouveaux, et le répondeur repasse ensuite en mode de garde. Appuyez sur **2** pour écouter tous les messages en commençant par le plus ancien.

1. Appuyez sur .
2. Le répondeur vous indique le nombre de nouveaux messages reçus. Avant chaque message vous entendrez l'horodatage qui vous indique le jour et l'heure de réception du message. Un signal sonore court est émis entre chaque message.
3. Vous pouvez les écouter ou appuyer sur **8** pour arrêter la lecture des messages.
4. Vous pouvez effectuer d'autres opérations en appuyant sur la touche correspondante selon l'instruction ci-dessous.
5. Appuyez sur pour terminer l'opération. Tous les messages sont gardés en mémoire (si vous ne les effacez pas après la lecture) et les nouveaux messages seront enregistrés à la suite des anciens.

Commande	Fonction
1	Répéter/Message précédent
2	Lecture des messages
3	Message suivant
42	Enregistrer un MEMO, (arrêt=8)
45	Enregistrer un nouveau message d'accueil, (arrêt = 8)
6	Effacer un message en cours de lecture.
6 (maintenir appuyé)	Effacer tous les messages après lecture.
7	**Mettre le répondeur en marche (s'allume à l'afficheur)**
8	Arrêt
9	**Arrêter le répondeur** (s'éteind sur l'afficheur)

Remarque!

Un message personnel appelé MEMO, est un message que vous enregistrez directement sur le répondeur, sans appel depuis l'extérieur. Ceci vous permet d'utiliser le répondeur comme un pense-bête électronique où vous enregistrez des messages pour les membres de la famille ou vos collègues. Le message-MEMO peut durer jusqu'à 2 minutes. Vous écoutez les messages-MEMO de la même manière que les messages reçus normalement.

Répondeur (830R)

Filtrage d'appel

La fonction de filtrage d'appel permet d'écouter avec le haut-parleur du combiné le message que votre correspondant est en train de laisser. Appuyez sur pendant l'enregistrement pour écouter.
Si vous décidez de prendre la communication, vous appuyez sur . Si vous prenez la communication à partir d'un autre téléphone, appuyez sur ## pour couper l'enregistrement.

Horodatage

L'appareil possède un guide vocal qui vous indique le jour et l'heure de réception de chaque message.

1. Appuyez sur .
2. s'affiche en clignotant. Appuyez sur .
3. L'afficheur indique 1/5. Faites défiler avec les touches / jusqu'à ce que le jour correct soit affiché. (1=lundi, 2=mardi etc.). Appuyez sur .
4. L'afficheur indique 2/5. Entrez l'heure actuelle à l'aide des chiffres du clavier (HH:MM). Appuyez sur pour enregistrer votre réglage.
5. Appuyez sur pour retourner au mode repos.

Délai de sonneries

Cette fonction vous permet de régler le nombre de sonneries, après lequel le répondeur se déclenche.

1. Appuyez sur .
2. s'affiche en clignotant. Appuyez sur .
3. Appuyez plusieurs fois sur , jusqu'à ce que 3/5 s'affiche.
4. Atteignez le réglage voulu avec les touches / (2, 3, 4, 5 ou TOLL). Appuyez sur pour enregistrer votre réglage.
5. Appuyez sur pour retourner au mode repos.

Remarque!
La fonction TOLL (ou ECO) signifie que le répondeur se déclenche après 5 sonneries jusqu'à l'enregistrement du premier message. À l'appel suivant, il se déclenchera après 3 sonneries. Cette fonction vous permet de savoir, lors de l'écoute des messages à distance, s'il y a de nouveaux messages. Ainsi, lorsque quatre sonneries passent (ce qui veut dire qu'il n'y a pas de message enregistré) vous pouvez raccrocher sans frais de communication. Lorsque le répondeur se déclenche déjà après trois sonneries, ceci veut dire qu'il y a de nouveaux messages enregistrés.

Répondeur (830R)

Code secret

Afin d'avoir accès aux fonctions à distance du répondeur, vous devez entrer un code secret de quatre chiffres (1111 par défaut). Vous pouvez changer ce code selon l'instruction ci-dessous.

1. Appuyez sur ≡.
2. ⌘ s'affiche en clignotant. Appuyez sur OK.
3. Appuyez plusieurs fois sur OK, jusqu'à ce que 4/5 et le code actuel s'affiche.
4. Composez le nouveau code à l'aide des touches du clavier. Appuyez sur OK.
5. Appuyez sur ≡ pour retourner au mode repos

Qualité/temps d'enregistrement

Vous avez la possibilité de choisir entre un enregistrement de 5 minutes avec une haute qualité de son (A) ou de 7 minutes avec une qualité de son normale (B).

1. Appuyez sur ≡.
2. ⌘ s'affiche en clignotant. Appuyez sur OK.
3. Appuyez plusieurs fois sur OK, jusqu'à ce que 5/5 s'affiche.
4. Atteignez le réglage voulu avec les touches ◁◁/▷▷(A/B). Appuyez sur OK.
5. Appuyez sur ≡ pour retourner au mode repos.

Détection automatique de fin de message

Le répondeur continue l'enregistrement du message jusqu'à ce que le correspondant arrête de parler (mais 2 minutes au maximum). Lorsque le correspondant arrête de parler, le répondeur termine la communication après quelques secondes.

Répondeur (830R)

Fonction Répondeur Simple

Fonction répondeur simple signifie que **la personne qui vous appelle ne peut pas laisser un message**. La communication se termine après votre message d'accueil. Vous pouvez utiliser cette fonction lorsque vous ne souhaitez pas recevoir des messages. Par exemple lors d'une absence prolongée de la maison ou pour les différents types de messages d'information.

1. Appuyez sur ☰.
2. Appuyez sur 9 8.
3. L'afficheur indique 1/1. Faites défiler avec ◁◁/▷▷ jusqu'à ce que le réglage correct soit affiché. **--) + (--** = normale et **--)** = répondeur simple.
4. Appuyez sur OK.

Si vous atteignez la limite de capacité de la mémoire

La mémoire contient 5 à 7 minutes de temps de messages (selon la qualité de communication choisie), veuillez voir la page précédente. La mémoire est utilisée pour le message d'accueil, les messages-MEMO et les messages laissés par vos correspondants. Lorsque la limite de capacité de mémoire est atteinte, il faut écouter et effacer les anciens messages avant que les nouveaux puissent être reçus.
Lorsque la limite de la mémoire serait atteinte, l'afficheur ∞ clignote et le répondeur se déclenche après environ 9 sonneries afin de permettre la lecture et l'effacement à distance.

Mise en marche à distance

Si vous oubliez de mettre le répondeur en marche, vous pouvez le faire à l'aide des fonctions d'interrogation à distance.

1. Appelez votre téléphone. Après approximativement 9 sonneries vous entendez un bip
2. Composez votre code secret, veuillez voir la page précédente.
3. Le répondeur vous indique le nombre de messages et le répondeur en commence la lecture. Vous pouvez les écouter ou appuyez sur 8 pour arrêter la lecture des messages.
4. Appuyez sur 7. Le répondeur est mis en marche.
5. Raccrochez.

Répondeur (830R)

Interrogation à distance

Ce modèle peut être interrogé à distance à l'aide du clavier d'un téléphone normal à fréquences vocales. L'interrogation à distance se fait en appelant votre téléphone et en composant un code secret au cours de l'écoute du message d'accueil. Si le code est accepté, vous pouvez effectuer à distance les opérations listées ci-dessous.

Interroger à distance

1. Appelez votre téléphone.
2. Appuyez sur ∗ lorsque vous entendez le message d'accueil.
3. Composez votre code secret (veuillez voir p. 22).
4. Le répondeur vous indique le nombre de messages et le répondeur en commence la lecture. Vous pouvez les écouter ou appuyez sur 8 pour arrêter la lecture des messages.
5. Choisissez une commande à distance, veuillez voir ci-dessous.
6. Raccrochez une fois votre interrogation à distance terminée.

Commande	Fonction
1	Répéter/Passer au message précédent
2	Lecture des messages
3	Passer au message suivant
42	Enregistrer un MEMO, (arrêt=8)
45	Enregistrer un nouveau message d'accueil, (arrêt=8)
6	Effacer un message en cours de lecture.
7	Mettre le répondeur en marche.
8	Arrêt
9	Arrêter le répondeur

Remarque!

Si le répondeur ne réagit pas aux commandes à distance, essayez d'appuyer sur les touches pendant un moment plus court ou plus long. Le répondeur réagit normalement aux appui-touche d'une longueur de 0.5 à 1 seconde, mais à cause de la ligne téléphonique il se peut que des appui-touche plus longs soient nécessaires.

Si vous ne choisissez pas de commande à distance, le répondeur termine la communication après quelques secondes.

Autres

Dépannage

Vérifiez que le câble téléphonique est en bon état et qu'il est branché correctement. Débranchez tout autre matériel, rallonges et téléphones. Si l'appareil fonctionne alors normalement, la panne est due au matériel additionnel.
Testez le matériel sur une autre ligne téléphonique (celle d'un voisin, etc.). Si le matériel fonctionne sur cette ligne, cela signifie que votre propre ligne téléphonique est défectueuse. Signalez la panne à votre opérateur.

Aucun numéro ne s'affiche

- Pour que la présentation du numéro puisse fonctionner il faut s'abonner à ce service auprès de votre opérateur.
- Si ****** est affiché, cela signifie soit qu'aucune information sur le numéro du correspondant n'a été transmise, soit que le correspondant a un numéro masqué. Peut aussi être un autocom.
- La présentation du numéro ne fonctionne pas si le téléphone est installé derrière un autocom non prévu pour cela (consultez votre installateur).

Avertissement sonore en cours de communication

- Le niveau de charge de la batterie est faible (rechargez le combiné).

Téléphone ne fonctionne pas

- Vérifiez que l'adaptateur est correctement branché à la base et à la prise de courant.
- Vérifiez que le câble téléphonique est connecté correctement à la base et à la prise de téléphone murale.
- Vérifiez le niveau de charge courant de la batterie du combiné.
- Essayez de brancher un autre téléphone à la prise de téléphone murale. Si ce téléphone fonctionne, il signifie que la panne est dûe à votre appareil.

Répondeur ne fonctionne pas

- Vérifiez qu'il est mis en marche.
- Vérifiez que le câble téléphonique est en bon état et que l'adaptateur est correctement branché.
- La mémoire a éventuellement atteint sa capacité maximum, écoutez et effacez vos messages.

L'interrogation à distance ne marche pas

- Vérifiez que le téléphone que vous utilisez pour l'interrogation à distance est de type fréquences vocales.
- Certains téléphones ne sont pas adaptés pour l'interrogation à distance, puisqu'ils n'émettent qu'un ton très court lorsque vous appuyez sur les touches.
- Essayez d'appuyer sur les touches plus longtemps, d'environ 1 seconde par chiffre.

Autres

Message d'accueil s'entend mal

- Enregistrez un nouveau message d'accueil.
- Parlez en face du micro lorsque vous enregistrez le message.

La ligne est coupée lorsque quelqu'un laisse un message:

- Si *la fonction Répondeur simple* est active, la personne qui vous appelle ne peut pas laisser de message et la communication se termine après votre message d'accueil.
- Le message de votre correspondant peut durer jusqu'à 120 secondes. Lorsque ce délai est dépassé, la communication se termine.
- Le système de détection de fin de message automatique fait que si votre correspondant arrête de parler pendant environ 7 secondes, le répondeur termine la communication de façon automatique.

Si le téléphone ne fonctionne toujours pas, malgré les mesures susmentionnées, veuillez contacter votre revendeur.

Garantie et S.A.V.

Cet appareil est garanti **un an à partir de sa date d'achat**, la facture faisant foi. La réparation dans le cadre de cette garantie sera effectuée gratuitement, pièces et main d'oeuvre.
La garantie est valable pour un **usage normal** de l'appareil tel qu'il est défini dans la notice d'utilisation.
Les fournitures utilisées avec l'appareil **ne sont pas couvertes** par la garantie. Sont exclues de cette garantie **les détériorations** dues à une cause étrangère à l'appareil.
En particulier la garantie ne s'appliquera pas si l'appareil a été endommagé à la suite d'un **choc** ou d'une chute, d'une fausse **manoeuvre**, d'un **branchement** non conforme aux instructions mentionnées dans la notice ou aux prescriptions de l'ART (-Autorité de Régulation des Télécommunications), de **l'effet de la foudre**, de surtensions électriques ou électrostatiques, d'une **protection insuffisante** contre l'humidité, la chaleur ou le gel.
En cas de panne, adressez-vous au S.A.V. de votre revendeur ou installateur.

Pour la France

En tout état de cause, la garantie légale pour vices cachés s'appliquera conformément aux articles 1641 et suivants du Code Civil.
Si vous avez des soucis d'utilisation, contactez notre Service d 'Assistance Téléphonique au 08 92 68 90 18 (N° Audiotel - 0,34 Euros/mn).

DECLARATION DE CONFORMITE

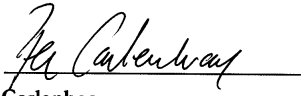
Nous DORO AB
Skiffervägen 80
SE-224 78 Lund
SUEDE

En tant que mandataire établi dans la communauté européenne déclarons sous notre seule responsabilité que le produit:

Modèle : 820/830R
Description: Téléphones DECT et DECT Répondeur

EST CONFORME A LA DIRECTIVE: 1999/5/CE

Autorisé par :

Signature 

Nom : Per Carlenhag
Fonction : Directeur Qualité
Date : 2003-04-10

Des copies de ce document seront conservées pendant une période de 10 ans après la dernière production.

Fournisseur: DORO AB
Skiffervägen 80
SE-224 78 Lund
SUEDE

CE

Produit: 820/830R
Le produit est conforme aux exigences essentielles des normes suivantes:

Pour la sécurité Electrique: EN 60950
Pour la Compatibilité Electromagnétique: EN 301 489 - 6
Et EN 301 406, TBR 22, i-CTR 37

Toutefois, comme il existe des différences d'un pays à l'autre entre les RTPC, l'agrément en soi ne constitue pas une garantie absolue de fonctionnement optimal à chaque point de terminaision de réseau RTPC.
L´équipement vendu en France est UNIQUEMENT conçu pour fonctionner sur le réseau français.
L´équipement vendu en Suisse est UNIQUEMENT conçu pour fonctionner sur le réseau suisse.

French

Version 1.0